QUESTION ET DIRECTE FRANCHE

QUESTIONNEMENT EN ENTONNOIR

**ABORDER**

FAIRE LE LIEN SYMPTOME/VIOLENCES

* Que s’est-il passé au moment où s’est déclenché ce symptôme ?
* Symptôme lié au stress, stress lié à une traumatisme ?
* Un travail psychologique a-t-il été fait ? Pourquoi ?
* La situation fait-elle écho à une situation difficile plus ancienne ?

TEMPS :

* Donner du temps,
* Ne pas interrompre.
* Respect des silences.

ESPACE :

* Faire sortir l’accompagnant.
* Confidentialité.

ECOUTE ACTIVE

* Facilitateurs : «Hum » « Oui » « Je vous écoute »
* Utiliser les mêmes mots.
* Reformuler
* Encourager.

SAISIR L’OPPORTUNITE

Rebondir aux phrases d’appel,

Contexte évocateur.

**POSER LA QUESTION**

**3 QUESTIONS PRINCIPALES :**

* **On vous a fait du mal ?**
* **Il/Elle était/est difficile ?**
* **Il/Elle était/est compliqué ?**

SUITE DE QUESTIONS CONCRETES

* Il/elle est jaloux ?
* Il/elle est contrôlant ?
* Il/elle est ambivalent ?
* Il/elle vous fais peur ?
* Il/elle est dominant ?
* Il/elle est colérique ?
* Il/elle vous insulte ?
* Il/elle vous frappe ?

**LAISSER PARLER**

PARLER D’UNE GENERALITE, D’AUTRES PATIENTS

**EVALUER LE RETENTISSEMENT PSYCHIQUE**

**Structures :**

* CSAPA
* CMP
* Centre de la douleur

**CREER UN ESPACE DE PAROLE**

* ECOUTE ACTIVE
* DONNER LE TEMPS ET L’ESPACE NECESSAIRE
* NON JUGEMENT

**REVOIR**

**ASSURER SA DISPONIBILITE**

**METTRE EN LIEN LES SYMPTOMES ACTUEL AVEC LE VECU TRAUMATIQUE**

* Risque de récidive de la situation.

**EXPLIQUER, INFORMER**

**Rechercher un syndrome de stress post traumatique :**

* Trouble de l’humeur
* Trouble du sommeil, Cauchemars
* Reviviscences

« IL/ELLE N’AVAIT PAS LE DROIT »

* *« C’est puni par la loi »*
* *« Vous pouvez porter plainte »*

« CE N’EST PAS DE VOTRE FAUTE »

* *« Vos réactions sont normales »*
* *« Vous avez fait comme vous avez pu »*
* *« Rien ne justifie ce que vous avez subi »*

« VOUS ÊTES VICTIMES »

* *« Je vous crois »*
* *« Rien ne justifie les violences »*
* Renommer les faits
* Ne pas laisser minimiser

**DECULPABILISER**

**ORIENTER**

* Les stratégies de l’agresseur
* L’emprise
* Le cycle de la violence

**Thérapies :**

* Psychothérapie
* EMDR
* Hypnose
* La mémoire traumatique
* Les conduites dissociantes

**Autres :**

* 3919, associations pour victimes de la violence
* Police / Gendarmerie
* Assistante sociale